Nabídka internetových tarifů Speednet

Air - bezdrátový internet pro domácnosti

Název	Rychlost	Cena zřízení	Cena za měsíc
Air 50	50/5 Mbit	1 000 Kč	**300 Kč**
Air 100	100/100 Mbit	2 500 Kč	**350 Kč**
Air 300	300/300 Mbit	3 500 Kč	**500 Kč**

Rychlost připojení	Stahování dat	Odesílání dat
Inzerovaná	Dle popisu tarifu v ceníku	Dle popisu tarifu v ceníku
Maximální	100 % inzerované rychlosti	100 % inzerované rychlosti
Běžně dostupná	60 % inzerované rychlosti	60 % inzerované rychlosti
Minimální	30 % inzerované rychlosti	30 % inzerované rychlosti

Doporuč nás a získej **10% slevu na službu internetu** (sleva se sčítá za každého doporučeného, 10 doporučených = 100% sleva / internet zdarma).

Doporučený od nás získá internet s instalací na měsíc **ZDARMA**.

K internetu si dále můžete zakoupit:

- Kvalitní wifi router se zárukou 24 měsíců v místě poskytování služby
- Televizi přes internet – **balíček M se SLEVOU k objednávce internetu**
- Pevnou telefonní linku
- Antivir Eset 1 rok
- Veřejnou IP adresu
- BEZPEČNÝ INTERNET - službu chránící Vaše domácí zařízení proti internetovým útokům

Pro bližší informace navštivte náš web: **www.speednet.cz** nebo nám napište na **info@speednet.cz**.

Definice rychlostí internetového připojení

„**Minimální rychlost**" stahování i odesílání dat je taková, kterou poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % rychlosti inzerované.
„**Běžná rychlost**" je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OS.
„**Inzerovaná rychlost**" je hodnota rychlosti, kterou uvádí ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech.
„**Maximální rychlost**" je taková rychlost, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (anténa nebo datová zásuvka).

Garantovaná kvalita služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby je závislá na typu technologie, která je pro připojení využívána.
Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Mezi další faktory ovlivňující rychlost připojení patří i připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení). Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a je připojeno k síti přímo kabelem LAN, nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi. Blíže je specifikováno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

Odchylky rychlosti

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Možnosti reklamace

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka, rovněž i pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, má zákazník právo na reklamaci poskytované služby.