

## **Příloha č. 8 - Platební podmínky a reklamace vyúčtování**

### **Článek I**

#### **Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen**

1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle Smlouvy realizuje účtující Strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v relevantní Příloze 1.x. Primárním zdrojem pro účtování služeb jsou data uvedená v objednávkových systémech Strany, které poskytla předmětnou službu.
2. Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů dle platné legislativy

### **Článek II**

#### **Postup vyúčtování**

1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
2. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1.x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
3. Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období. Faktura za smluvní pokutu vyšší než 100.- Kč bez DPH bude vystavena po prvním dni následujícího měsíce, kdy nárok na smluvní pokutu vznikl.
4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
5. Kontaktní adresy účetních míst a platební účet společnosti Speednet a Partnera jsou uvedeny v Příloze 6.
6. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu.

Návrh, vytvořeno: 25.3.2025, ver. 1.

7. Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
8. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
  - 8.1. sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
  - 8.2. sídlo společnosti Speednet, obchodní firmu, DIČ a IČO;
  - 8.3. číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
  - 8.4. oznámený účet, jak dále definován v Příloze 6 – kontaktní adresy
  - 8.5. číslo Služby, rozsah a předmět plnění
  - 8.6. jednotkovou a celkovou cenu
  - 8.7. základ daně, sazbu daně, výši daně
  - 8.8. platební podmínky v souladu se Smlouvou
  - 8.9. číslo Smlouvy a fakturační období

### **Článek III Reklamáce**

1. Partner je oprávněn uplatnit důvodnou a odůvodněnou reklamaci na vyúčtování ceny, resp. vyúčtovanou částku, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu Partnerovi, jinak právo uplatnit reklamaci zaniká uplynutím 2 měsíců dne ode dne doručení příslušného daňového dokladu Partnerovi. Podání reklamáce nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, resp. vyúčtovanou částku. V případě, že uplatnění reklamáce není odůvodněné, Speednet reklamaci zamítne; lhůta uvedená výše tím není dotčena.
2. Speednet je povinen vyřídit reklamaci dle článku III. odst. 1 této přílohy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) kalendářního měsíce ode dne doručení reklamáce společnosti Speednet. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce lhůtu delší než uvedenou v předchozí větě, je Speednet bez zbytečného odkladu povinen o uvedené skutečnosti informovat Partnera společně s uvedením důvodů pro takové prodloužení. Prodloužení lhůty podle předchozí věty je možné nejvýše o 1 (jeden) kalendářní měsíc. Speednet vyřídi reklamaci tak, že jí buď vyhoví, nebo reklamaci jako neopodstatněnou odmítne s uvedením důvodů takového odmítnutí. O vyřízení reklamáce je Speednet povinen informovat Partnera ve lhůtách uvedených výše.
3. V případě, že Speednet reklamaci nevyřídi ve lhůtě uvedené v článku III odst.2 této přílohy, je Partner oprávněn obrátit se na členy statutárního orgánu společnosti Speednet s požadavkem na zjednání nápravy.
4. Pokud se Strany nedohodnou jinak, je Speednet povinen v případě, že reklamaci vyhoví, tzn. že nesprávně došlo k vyúčtování ceny, resp. účtované částky, v neprospěch Partnera, vrátit Partnerovi rozdíl ceny, resp. účtované částky, nejpozději do 1 (jednoho) kalendářního měsíce ode dne vyřízení reklamáce.

Návrh, vytvořeno: 25.3.2025, ver. 1.

5. V případě, že Partner se způsobem vyřízení reklamace nesouhlasí, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyřízení reklamace Partnerovi o této skutečnosti společnost Speednet informovat a postup uvedený v Článku III a násl. této přílohy se opakuje.

#### **Článek IV** **Platba**

1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na čtrnáct (14) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně. Uplatněná částka smluvní pokuty přesahující částku 100.- Kč bez DPH je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé Straně.
2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
3. Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

Za společnost  
Speednet

Za společnost  
Partner